

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад пресмотра и оздоровления № 60 «Дружная семейка»

СОГЛАСОВАНО

Председатель профкома

 Архипова Р.И.



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий

 Л.Р. Халиуллина

Введена в действие с « 14 » 01. 2018

Приказ от « 16 » 01. 2018 № 27-г

ИНСТРУКЦИЯ о порядке действий

при получении сообщения о готовящемся теракте

1. Зафиксируйте время начала разговора;
2. Если разговор осуществляется в кабинете заведующего МБДОУ – включить функцию записи разговора
3. В ходе беседы с террористом, попросите своих коллег, присутствующих при разговоре, связаться с телефонной станцией, с милицией или ФСБ с целью установления номера телефона и местонахождения абонента;
4. Сохраняйте спокойствие и выдержку! Если террорист решил на телефонный звонок – в любом случае он хочет вызвать панику и страх, не допустите этого;
5. Будьте вежливым и внимательным, не перебивайте звонящего, подавите в себе неприязнь к террористу, не реагируйте на возможные оскорбления;
6. Постарайтесь максимально затянуть по времени разговор с террористом, с целью получения максимума информации о звонящем;
7. Попросите позвонившего повторить сообщение, попытайтесь задать дополнительные вопросы (см. Формуляр приема сообщения);
8. Запишите дословно текст сообщения (в Формуляр или на чистый лист бумаги);
9. Во время разговора обращайтесь внимание не только на само сообщение, но и на признаки голоса и речи абонента, а также на сопутствующие неречевые сигналы (см. Формуляр приема сообщения);
10. После окончания разговора телефонную трубку положите рядом с аппаратом, обеспечьте сохранность такого ее положения, быстро перезвоните с другого телефона (пищевлок, сотовый телефон) на номер УВД с заявкой на определение номера звонившего. Полученный номер запишите.
11. Зафиксируйте время окончания разговора;
12. Зафиксируйте номер телефона, по которому получено сообщение.

Если сообщение получено в письменном виде (письмо, записка):

1. Не прикасаясь больше руками к письму, пинцетом или другим подручным предметом аккуратно переместите его в бумажный или полиэтиленовый пакет; в отдельную упаковку с соблюдением тех же правил поместите конверт;
2. Запрещается делать какие-либо пометки на письме, сгибать его (кроме как по имеющимся линиям сгиба), оказывать на письмо иное воздействие, могущее изменить физические или химические свойства бумаги.

После получения сообщения:

1. Поставьте в известность о полученном сообщении администрацию МБДОУ;
2. Сообщите о полученной информации в дежурную часть органа внутренних дел или территориальное управление Федеральной службы безопасности;
3. Во избежание распространения слухов и паники никому, кроме руководства, представителей службы безопасности и правоохранительных органов, не рассказывайте о случившемся;
4. Выполняйте дальнейшие указания сотрудников службы безопасности и правоохранительных органов.